

Règlements de Kazoom Café

- Le dépôt que vous avez payé ne peut pas être remboursé sauf si vous nous informez de l'annulation de la réservation 72 heures précédant la fête. En ce cas il y aura un remboursement de \$35. Sinon il y aura aucun remboursement.
- En cas de changement de date ou d'heure de la salle privée, un frais de \$30.44+TX sera appliqué.
- Vous devez nous envoyer la liste des invités 48 heures précédant la fête de votre enfant. Vous êtes responsables de payer le nombre de personnes que vous confirmez dans la liste des invités. Si la liste n'est pas envoyée, vous seriez responsables de payer le nombre de personnes confirmées pendant la réservation de la fête.
- Il n'y a pas de remboursement pour les invités qui ne viennent pas à la fête. S'il y a des personnes extra vous êtes responsable pour payer eux.
- Si vous réservez pour une fête de 15 enfants ou plus, vous auriez automatiquement une double salle (une salle de grandeur double). Cela veut dire que vous seriez responsable de payer pour 15 enfants minimum même si vous confirmez moins que 15 dans votre liste des invités.
- Si vous décidez d'apporter de la nourriture, un frais de \$30+TX sera ajouté à la facture. La nourriture ne peut pas contenir d'arachide et elle doit être consommée dans votre salle de fête. Il est interdit d'amener la nourriture de la salle dans le café. La liqueur est interdite chez KAZOOM.
- La nourriture et les boissons ne peuvent pas être consommées sur le tapis ou dans les jeux.
- Les chaussettes sont obligatoires à KAZOOM Café pour les adultes et les enfants. Vous êtes responsables de vous assurer que tous vos invités sont au courant des règlements. Nous vendons les chaussettes chez KAZOOM.
- Les poussettes de bébé doivent rester dans la section de vestiaire en tout temps.
- En étant les parents de l'enfant fêté, vous devez vous assurer d'arriver avant vos invités et de partir après que tous vos invités soient partis. Vos invités n'auront pas le droit d'entrer et/ou de rester à KAZOOM Café sans votre présence.
- Les invités âgés de 10 ans et plus doivent porter un couvre-visage sauf quand ils seront assis.
- À partir de l'âge de 13 ans, vos invités doivent présenter une preuve de deux doses de vaccination (code QR) dès leur arrivée. Une pièce d'identité avec photo sera exigée pour toutes les personnes âgées de 16 ans et plus.
- Si les règlements ne sont pas respectés KAZOOM a le droit d'annuler ce contrat sans remboursement.

Kazoom Café Regulations

- There will be a refund of \$35.00 if you inform us of the cancelation 72 hours of in advance otherwise the deposit is non-refundable.

- A charge of \$30.44+TX will be applied if the date or time of the party needs to be changed for any reason.
- A completed guest list is needed 48 Hours before the party, in order to facilitate the organization of your party and to reserve a spot for each of your confirmed guests in our maximum capacity. The number of children and adults that you confirm on this guest list is the amount of children and adults that you will be paying in the day of the party. If the guest list is not sent, you will be responsible for paying for the amount of people you confirmed for during the reservation.
- There will be no refund given for guests who do not show up or cancel last minute. If there are extra guests that attend your party you must pay for them.
- If you reserved a birthday for 15 children and more, KAZOOM Cafe will automatically provide you with a double room (double size Room). As such, you will be responsible for paying a minimum of 15 children, even if at a later date you confirm for less.
- If you choose to bring your own food for your birthday, a charge of \$30+TX will be added to your total bill. The food that you bring must be peanut free, and can only be consumed inside the birthday rooms. Bringing the food from the party room to our café is not permitted. Alcohol is not permitted inside KAZOOM.
- Food and drinks are NOT allowed on the carpeted area nor are they allowed in the structure.
- KAZOOM Cafe is a socks only facility for both children and adults. You are responsible to ensure that all your guest comply with KAZOOM Cafe's rules. We sell socks at KAZOOM.
- Strollers must remain in the coat-check area and are not allowed inside.
- You as the birthday child's parent(s), need to arrive before your guests. You also need to ensure that they have all departed before you leave. Your birthday guests will not be admitted, or allowed to stay if you are not at KAZOOM Café.
- Guests 10 years old and over are required to wear a mask except when seated.
- Starting at the age of 13 years old, guests must present proof of two vaccination doses (QR code) upon arrival. A photo ID will be required for all those 16 years old and over.
- If any of the rules are not respected, KAZOOM reserves the right to cancel this contract immediately with no refund.