

Règlements de Kazoom Café

- Le dépôt que vous avez payé ne peut pas être remboursé sauf si vous nous informez de l'annulation de la réservation 72 heures précédant la fête. En ce cas, il y aura un remboursement de \$35.
- En cas de changement de date ou d'heure de la salle privée, un frais de \$30.44+TX sera appliqué.
- Si vous souhaitez réserver pour une fête avec une salle double, vous devez payer pour le nombre minimum d'enfants dans la salle double. Cela veut dire que vous serez responsable de payer pour le nombre minimum d'enfants même si vous confirmez moins que ce nombre dans votre liste des invitées.
- La durée de la fête est limitée de 2h30 ; 30 minutes pour laisser vos invités arriver, 1h30 dans la salle privée et 30 minutes pour vous préparer à partir. Ensuite, votre groupe devra quitter l'établissement.
- Étant les parents de l'enfant fêté, vous devez vous assurer d'arriver avant vos invités et de partir après que tous vos invités soient partis. Vos invités n'auront pas le droit d'entrer et/ou de rester dans Kazoom Café sans votre présence.
- La facture de la fête doit être payée avant d'entrer dans Kazoom.
- Vous devez nous envoyer la liste des invités 48 heures précédant la fête de votre enfant afin de s'assurer que vos invités ont la priorité dans notre capacité.
- Vous êtes responsables de payer le nombre de personnes que vous confirmez dans la liste des invités. Si la liste n'est pas envoyée, vous seriez responsables de payer pour le nombre de personnes confirmées lors de la réservation de la fête.
- Il n'y a pas de remboursement pour les invités sur la liste qui ne viennent pas à la fête.
- Si notre capacité le permet, vous pouvez ajouter du temps à la fête pour un frais de \$66 par 30 minutes supplémentaires.
- Si vous décidez d'apporter de la nourriture, un frais de \$30+TX sera ajouté à la facture. La nourriture ne peut pas contenir des noix et elle doit être consommée dans votre salle de fête. Il est interdit d'amener la nourriture de la salle dans le café. L'alcool est interdit chez Kazoom.
- Vous pouvez amener vos propres décorations. Cependant, celles-ci ne peuvent pas être collées sur les murs.
- La nourriture et les boissons ne peuvent pas être consommées sur le tapis ou dans l'air des jeux.
- Les chaussettes sont obligatoires à Kazoom Café pour les adultes et les enfants. Vous êtes responsables de vous assurer que tous vos invités sont au courant des règlements. Nous vendons les chaussettes chez Kazoom pour \$1.74.
- Les poussettes de bébé doivent rester dans la section de vestiaire en tout temps.
- Les invités doivent suivre les règlements du gouvernement qui concernent le port du couvre-visage.
- Si les règlements ne sont pas respectés, Kazoom a le droit d'annuler ce contrat sans remboursement.